AXOR hansgrohe

Garancija proizvajalca Hansgrohe

I. Splošna določila

Hansgrohe k redni garanciji, ki jo mora uporabnik dobiti od prodajalca, uporabnikom Hansgrohe izdelkov, dodatno nudi tudi Garancijo proizvajalca. Velja poleg obveznih zakonskih predpisov o odgovornosti,, kot je na primer Zakon o splošni varnosti proizvodov, v primeru namerne in grobe malomarnosti, v primeru smrti, telesnih poškodb ali škodovanja zdravju, povzročenih s strani Hansgrohe ali njegovih pooblaščenih zastopnikov.

'Uporabnik' je, v kontekstu Garancije proizvajalca, katera koli fizična oseba, ki je lastnik izdelka, in ga ni kupila z namenom nadaljnje prodaje ali montaže v prostor tretje osebe, v okviru svoje poslovne aktivnosti ali samostojne zaposlitve. 'Prvi kupec' je uporabnik, ki je prvi kupil proizvod podjetja Hansgrohe, distributer ali katera koli fizična ali pravna oseba, ki nadalje prodaja ali montira izdelek, v okviru svoje poslovne dejavnosti ali samostojne zaposlitve.

II. Pristojnosti garancije

Velja za izdelke, ki so jih prvi kupci kupili od 26. januara 2023. dalje (dokaz o nakupu):

Izjavljamo, da jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Hansgrohe zagotavlja uporabnikom, da njihovi izdelki nimajo napak v materialu, proizvodnji in izdelavi. Za to jamči uporaba najmodernejših tehnologij in znanstvenih dognanj med izdelavo. Izdelek je moral imeti napako, ki je povzročila škodo, že v času proizvodnje. Odškodninske tožbe zaradi posledične škode ali odgovornosti na podlagi uporabe izdelka urejajo pravila o nepogodbeni odškodninski odgovornosti in niso predmet te izjave.

Ta garancija velja 5 let od datuma, ko je prvi kupec kupil izdelek, in največ 6 let od datuma proizvodnje.. Če garancija zajema ugodnosti, predvsem v primeru popravila ali zamenjave, garancija ne bo podaljšana. Prav tako se v teh primerih časovno obdobje garancije ne bo ponovno začelo.

Če blago ne ustreza specifikacijam ali nima lastnosti navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglasnem sporočilu, lahko uporabnik praviloma zahteva brezplačno popravilo ali zamenjavo blaga v garancijskem roku,, vračilo dela ali celotne kupnine. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Izjemoma od teh določil, če bi bila ugotovljena stvarna napaka na izdelku po predpisih, ki urejajo to problematiko, in le v rokih, ki so v teh predpisih predpisani in s to izjavo niso bili podaljšani, velja garancijski rok dveh z zakonom predpisana leta začnejo znova teči v skladu s temi predpisi, vendar to ne bo vplivalo na komercialno garancijo 5 let in najdaljše trajanje garancijske dobe 6 let, predvideno v tej izjavi.

Z izjemo prejšnjega določila ta garancija velja za izdelke Hansgrohe iBox Hub (št. artikla 25020190), RainButton (št. artikla 25010000 - 25019000 in 25010700 - 25019700) in Pontos Scout (št. artikla 15887000), ki jih je prvi uporabnik kupil od januarja 1, 2020. leta dalje, kar je razvidno na računu, garancija za prvega uporabnika velja le dve leti od datuma nakupa izdelka s strani prvega uporabnika in največ tri leta od datuma izdelave. .

Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal. Za stvari, ki jih s posebno uredbo predpisuje minister za varstvo potrošnikov, Hansgrohe daje garancijo za brezhibno delovanje najmanj eno leto.

Za take stvari bo Hansgrohe naredil naslednje:
skupaj z garancijskim listom predložiti potrošniku navodila za montažo in uporabo ter seznam pooblaščenih servisov; zagotavljati servis, ki ima pooblastilo proizvajalca za izvajanje servisnih del na blagu ter z njim sklenjeno pogodbo za dobavo nadomestnih delov, če sam ne opravlja te dejavnosti; zagotoviti brezplačno odpravo napak v času garancijskega roka; odplačno zagotoviti popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestnih delov in priključkov najmanj tri leta po poteku garancijske dobe, pri čemer storitev opravi sam ali ima sklenjeno servisno pogodbo z drugo osebo.

Hansgrohe jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku. V primeru nadaljnje prodaje izdelka pravice iz dodatne garancije ugasnejo in jih kupec ne more uveljavljati.

AXOR hansgrohe

Garancija proizvajalca Hansgrohe

III. Pisno obvestilo o napakah

Uporabnik lahko uveljavlja svoje pravice, zagotovljene v Garanciji proizvajalca, na podlagi pisnega obvestila o napaki, ki ga mora v garancijskem roku poslati podjetju Hansgrohe ali prodajnemu mestu, od kogar je prvi kupec kupil izdelek. Uporabnik mora napako prijaviti v roku dveh mesecev, potem, ko je napako odkril ali bi jo moral odkriti. Uporabnik mora dokazati, da garancija ni pretekla (npr. predložiti dokaz o nakupu, ki ga je opravil prvi kupec).

Hansgrohe ima pravico, da glede na primer določi začetek garancijske dobe glede na datum izdelave, še posebej v primeru, ko je med datumom izdelave in datumom vgradnje izdelka preteklo neobičajno veliko časa, ali ko uporabnik ne more dokazati naročila nakupa izdelka. V slednjem primeru lahko Hansgrohe zavrne uporabo garancije iz te izjave za ta primer.

IV. Prednosti garancije proizvajalca Hansgrohe

Če blago, za katerega je bila izdana obvezna garancija, ne ustreza specifikaciji ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglasnem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če Hansgrohe ne odpravi napake v skupno 30 dneh od dneva, ko je prejel zahtevo kupca za odpravo napak, je Hansgrohe dolžan blago zamenjati z enakim, novim in brezhibnim blagom brez nadomestila potrošniku.
Rok 30 dni se lahko podaljša do najkrajšega časa, potrebnega za izvedbo popravila ali zamenjave, vendar največ do 15 dni, o čemer Hansgrohe obvesti potrošnika.

Če proizvajalec izdelka ne popravi ali zamenja z novim v predvidenem roku, lahko potrošnik od Hansgrohe zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Znižanje kupnine je sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga prejme potrošnik, glede na vrednost, ki bi jo blago imelo, če bi ustrezalo specifikacijam.

Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
Uporabnik običajno lahko izroči izdelek z napako v popravilo lokalnim specializiranim serviserjem, ob predhodni odobritvi podjetja Hansgrohe. V tem primeru garancija vključuje brezplačno dobavo potrebnih rezervnih delov. V primeru, da se podjetje Hansgrohe odloči za popravilo, kar bo navedeno v pisni odobritvi, bo podjetje krilo nastale stroške rezervnih delov, montaže in stroška delovne sile, prav tako pa tudi stroške prevoza ali pošiljanja izdelka. Uporabnik mora zagotoviti pristop k izdelku.

V primeru zamenjave, bo stari izdelek brezplačno zamenjan z novim izdelkom iste vrste, kakovosti in modela. Če se v času obvestila o napaki, obravnavani izdelek ne proizvaja več, ima podjetje Hansgrohe pravico do zamenjave s podobnim izdelkom.

Transport ali pošiljanje v ali iz podjetja Hansgrohe oziroma do ali od prodajnega mesta, odstranjevanje in ponovna montaža izdelka in katere koli drugi posegi, se lahko izvajajo le ob predhodni odobritvi podjetja Hansgrohe. Če se podjetje Hansgrohe strinja z nameravanim ukrepom, bo podjetje prevzelo stroške, ki bodo nastali ob izvedbi teh ukrepov. Uporabnik je dolžan prevzeti izdelek pri najbližjem prodajnem mestu Hansgrohe, razen če ni dogovorjeno drugače.

Če se podjetje Hansgrohe odloči povrniti stroške nakupne cene in to odločitev pismeno potrdi, mora uporabnik vrniti izdelek in podjetje Hansgrohe mu bo povrnilo plačano nakupno ceno izdelka.

V določenih primerih, ko se Hansgrohe odloči za vračilo plačane cene in to pisno potrdi, lahko Hansgrohe vrne kupcu tudi prek prodajnega mesta, kjer veljajo plačilne omejitve prodajnega mesta.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača Hansgrohe.

AXOR hansgrohe

Garancija proizvajalca Hansgrohe

V. Pogoji in izvzetja

Garancija velja pod pogojem, da je izdelek strokovno montiran in vzdrževan v skladu z navodili za uporabo in splošno sprejetimi tehničnimi pravili (npr. s strani strokovnega delavca ali pooblaščenega serviserja) in je v skladu z navodili za uporabo Hansgrohe izdelkov, tehničnimi navodili in navodili za vzdrževanje.

Med drugim, a ne izključno, ti pogoji vključujejo tudi strokovno in temeljito izpiranje cevi za dovod vode, ki morajo biti v skladu s standardi uporabe, predvsem pred montažo izdelka ali po tem, ko so bile izvršene kakršne koli gradbene aktivnosti, da je vodovodna napeljava v skladu s priloženimi grafičnimi prikazi, in da je tlak v vodovodni mreži v skladu s tehničnimi zahtevami.
Napotki za montažo, uporabo in vzdrževanje, so priloženi k vsakemu izdelku.

Garancija ne zajema:

- obrabe delov, kot na primer tesnil, zaradi uporabe;
- lomljivih delov, na primer stekla, električnih žarnic, zaradi razbitja;
- potrošnega materiala, na primer baterij, filtrov ali navojev z mrežico (perlator), zaradi obrabe;
- manjših odstopanj Hansgrohe izdelkov od nominalnih pogojev, ki ne vplivajo na uporabnost izdelka;
- vdora umazanije, vodnih udarov, predvsem hidravličnih udarov tople vode, naloženih usedlin, napačne uporabe ali napak uporabnika, poškodb, nastalih zaradi agresivnih vplivov okolja, kemikalij, sredstev za čiščenje, vključno z običajnimi gospodinjskimi čistilnimi sredstvi;
- okvar, ki so nastale ob montaži, prevozu in poskusnem delovanju izdelka in škode, nastale zaradi Hansgrohe izdelka z napako razstavnih izdelkov itd.

Garancija se ne upošteva v primeru:

- nespoštovanja navodil za montažo in navodil za uporabo in vzdrževanje, ki so priložena izdelku in dostopna na: https://assets.hansgrohe.com/assets/global/hg_cleaning-instructions_en.pdf
- če montaže, servisiranja, popravljanja ali vzdrževanja ni izvedla strokovna oseba;
- če so napako na izdelku povzročili prodajalec, vodoinstalater ali tretja oseba;
- škode zaradi običajne obrabe ali namerno povzročene škode – v primeru škode nastale zaradi malomarnosti, bo prispevanje k malomarnosti dopuščeno sporazumno;
- nepravilne montaže ali zagona;
- odsotnosti vzdrževanja ali nepravilnega vzdrževanja;
- izdelkov, ki se niso ali se ne uporabljajo v skladu z njihovo namembnostjo;

- škode, ki so jo povzročile višja sila ali naravne katastrofe, predvsem, a ne izključno, poplave, požari ali škoda nastala zaradi zamrznitve.

VI. Neuporabnost garancije

Če se izkaže, da okvarjeni izdelek ni zajet v tej garanciji, stroške pošiljanja in transporta tega izdelka krije uporabnik.

Poleg tega bo uporabnik kril stroške, vključno s stroški prevoza in delavcev, ki nastanejo zaradi pregleda izdelka, ter stroške odstranitve in ponovne namestitve izdelka..

Če uporabnik želi, da se popravilo izvrši potem, ko je bil obveščen o nekritju garancije in o predvidenih stroških popravila, mora prevzeti tudi stroške nadomestnih delov, stroške stroški delavcev in prevoza.

Če izdelek ni imel napake v času dobave, podjetje Hansgrohe odloča v vsakem posameznem primeru, ali bo prostovoljno izvršilo popravilo.

V tem primeru, uporabnik nima zakonske pravice, do drugih ugodnosti te garancije.

AXOR hansgrohe

Garancija proizvajalca Hansgrohe

VII. Zakonske pravice

Poleg pravic iz te garancije, ima uporabnik tudi zakonske pravice. Zakonske pravice, ki so lahko v večjo korist uporabnika, niso omejene s to garancijo. Poleg tega, ta garancija ne vpliva na pravice, ki jih je prvemu kupcu in lahko tudi uporabniku, podelil prodajalec, od katerega je prvi kupec izdelek kupil. Garancija velja na ozemeljskem območju Slovenije. Opozarjamo, da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Ta garancijska izjava v ničemer ne more zmanjševati ali omejevati pravic, ki jih imajo potrošniki po slovenski zakonodaji, ki velja za potrošniška razmerja, prav tako kot posebne ugodnosti, predvidene v tej garanciji, ni mogoče uporabiti v kombinaciji z ugodnostmi ali pravicami, ki jih potrošnikom dajejo predpisi.

VIII. Kraj izvedbe, kraj jurisdikcije in uporabno pravo

Za to garancijo velja slovenska zakonodaja. Kraj izpolnitve obveznosti iz te garancije je Slovenija.

Hansgrohe in potrošnik si bosta prizadevala morebitne spore rešiti sporazumno, v kolikor pa jima to ne bo uspelo, lahko potrošnik posreduje predlog za poravnavo pri pooblaščenih poravnalnih centrih ali podobnih organizacijah za izvensodno reševanje sporov.

V primeru spora pred sodiščem je pristojno sodišče v Sloveniji.

Hansgrohe d.o.o.
Oreškovićeva ulica 6H/1
10010 Zagreb
Republika Hrvaška

Reklamacije, servis, tehnična potpora:

info@hansgrohe.hr
+385 1 5630 800