

Naši proizvodi ustrezajo tehničnim predpisom in veljavnim normam, ki veljajo za inštalacije pitne vode kakor tudi gradbenim in varnostnim predpisom. Garantiramo, da so naši proizvodi brezhibno konstruirani, in izdelani, ter bodo ob upoštevanju navodil za montažo, uporabo in vzdrževanje, ki so priložena k vsakem izdelku, zanesljivo delovali.

GARANCIJSKA DOBA

Za osebno uporabo: Garancijska doba je 5 let za armature, ter 1,5 let za električne oz. elektronske dele od datuma nakupa proizvoda oz. datuma prevzema nepremičnine/objekta s strani končnega potrošnika.

Za potrošni material (perlator, tuš cevi, tesnila, tuš ročke ipd) je garancijska doba 6 mesecev.

Za uveljavitev garancije je potrebno priložiti račun ali dokumentacijo iz katere je razviden prevzem nepremičnine/objekta s strani končnega potrošnika.

Za komercialno/javno uporabo: Garancijska doba velja kot za osebno uporabo, pod pogojem preložitve dokaza da je bil izdelek enkrat letno pregledan oz. vzdrževan s strani pooblaščenih strokovnih oseb. Za uveljavitev garancije je potrebno priložiti račun. Garancijska doba se ne podaljšuje na podlagi napovedi ali dobave rezervnih delov v garancijskem roku. Garancijska doba za rezervne dele je eno leto.

IZVAJANJE GARANCIJSKIH POGOJEV

- a) Med garancijsko dobo bomo odpravili vse nepravilnosti, nastale na proizvodu zaradi napake po naši odgovornosti, razen v primeru omejitev, točka E) in F).
- b) Umazanija ter vodni kamen v proizvodih, poškodbe od zunanjih vplivov (visoke temperature, zamrznevi, itd.), se ne smatra kot predmet reklamacije. Tako nastale stroške nosi kupec.
- c) Reklamirane proizvode bomo po naši presoji popravili ali zamenjali z novimi. V obeh primerih ostane reklamirano blago v naši lasti.
- d) Med veljavno garancijsko dobo, se v primeru upravičene reklamacije, stranki ne zaračunava stroškov materiala, dela, transporta in pakiranja.
- e) Če napake na upravičeno reklamiranem proizvodu ni mogoče ustrezno odpraviti oz. popraviti v 45 dneh, bomo izdelek na zahtevo brezplačno zamenjali z novim.
- f) Namerne poškodbe ali poškodbe zaradi korozije, ki izhajajo iz malomarnosti niso zajete v tej garancijski izjavi. Če se namestitev in vzdrževanje proizvodov ne naredi v skladu po priloženih navodilih garancija ne velja. Posledice poškodb zaradi umazanja, luščenja kroma zaradi uporabe agresivnih čistilnih sredstev niso predmet reklamacije.
- g) Iz garancije se izvzamejo proizvodi, na katerih so bila vršena popravila, dodelave, zamenjave originalnih delov ali druge spremembe s strani nepooblaščenih oseb.
- h) Zamenjani deli oz. izdelki, ostanejo po rešitvi reklamacije v naši lasti, pooblaščen oseba pa jih mora vrniti na sedež firme Grohe Slovenija s spremnim dopisom in opisom garancijskega postopka.

Svetujemo, da pred vgradnjo GROHE proizvodov preverite pritisk v vodovodnem sistemu.

Prosimo bodite pozorni, da se sanitarni sistemi (Rapid SL, Uniflex) pustijo v pogon šele pri vselitvi (cisterne kotlička ne priporočamo polniti z vodo v kolikor dlje časa ne bo v uporabi zaradi možnosti nabiranja vodnega kamna ali možnosti zamrznitve).

NAVODILA ZA MONTAŽO

Dovodne cevi morajo biti pred montažo dobro izprane (posebej pri novogradnjah).

- Preverite da v ceveh ni nečistoč
- Montažo izvršite po priloženih skicah
- Pri pritisku v vodovodnih ceveh večjih od 6 bara je potrebno tlak reducirati.
- V kolikor ste nepravilno rokovali z proizvodom je delo serviserja plačljivo – tudi v času garancijske dobe.

SERVIS IN REZERVNI DELI ZAGOTOVLJENI 3 LETA OD PRETEKA GARANCIJSKEGA ROKA

OPOZORILO: Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Izjavljamo da jamčimo za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

POOBLAŠČENI SERVISER ZA SLOVENIJO

OGMA d.o.o., g. Boris Šebenik
V RADNO 39
1351 BREZOVICA
e-pošta: info@kaplja-sp.si
+386 41 680 586

Veletronic d.o.o., g. Darko Horvat
DOGOŠKA C. 23
2000 MARIBOR
e-pošta: servis@veletronic.si
+386 41 680 946; +386 40 128 790

DATUM PRODAJE TER IZROČITVE BLAGA IN ŽIG TRGOVCA:

GARANT: GROHE AG, Postfach 1361, D-58675 HEMER

Zanj: Grohe Adria d.o.o.; Štefanovečka 10, 10000 Zagreb, Hrvaška Tel: 01/ 2989-025, Fax: 01/ 2910-962

Pooblaščen zastopnik Friedrich GROHE za Slovenijo :

Andrej Žunkovič; Marjeta na Dravskem Polju 103b, 2206 Marjeta na Dravskem Polju

Tel: +386 51 680 670, E-mail: andrej.zunkovic@grohe.com

Aleš Plemenitaš; Na livadi 2, 3250 Rogaška slatina

Tel: +386 40 120 523 E-mail: ales.plemenitas@grohe.com