

HERSTELLERERKLÄRUNG:

Mit dieser Erklärung garantiert der Hersteller des Gerätes, dass es bei bestimmungsgemäßer Verwendung und entsprechend der Gebrauchsanweisung einwandfrei funktioniert.

DIE GARANTIE UMFASST:

- das Gerät hergestellt und geliefert vom Hersteller (je nach Produkttyp) und FERO-TERM d.o.o. als Importeur.

Garantie gilt nicht für:

- Materialien, die bei der Installation des Geräts verwendet werden (Rohre, Anschlüsse, Halterungen usw.),
- fehlerhafte Verbindung zur Hauptstromversorgung oder einer anderen Stromversorgung oder Verbindung mit einer fehlerhaften Spannung oder Frequenz;
- verstopfte oder verschmutzte Filter, Beschädigung des Verdampfers oder des Kondensatorrohrs, einschließlich Rohrkorrosion durch atmosphärische Einflüsse;
- falscher Kältemitteltyp und/oder Menge, die dem System während der Installation oder Inbetriebnahme hinzugefügt wurde.
- falsche Auswahl und/oder Schätzung der Leistung des Geräts durch den Installateur/Service-Techniker oder den Kunden.

GARANTIEBEDINGUNGEN:

1. Die Garantiekarte ist nach Prüfung der Rubriken gültig: verkauft, installiert und in Betrieb genommen und mit beiliegendem Kaufbeleg.
2. Die Gültigkeit der Garantie beginnt ab dem Kaufdatum mit dem Zustand einer zertifizierten Garantiekarte. Für elektrische Heizungen und Badheizkörper beginnt die Garantie ab dem Kaufdatum ohne die Bedingung einer beglaubigten Garantiekarte.
3. Garantiezeit:

A. FESTBRENNSTOFFKESSEL - 36 Monate Garantie auf den Gusskörper des Kessels, 24 Monate auf den Kesselkörper aus Stahl, 12 Monate auf mechanische Teile. Für Festbrennstoffkessel ist die Bedingung für den Erhalt einer Garantie die Installation eines Wärmetauschers und einer Sicherheitskesselausrüstung (Sicherheitsventil 3 bar, automatischer Entlüfter, Manometer) am Kesselausgang erforderlich. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden an den Dichtungen und der Kesseltür, die durch die Bildung von Harz-/Teerablagerungen aufgrund von Verbrennung mit nassem Holz und unregelmäßiger Reinigung verursacht wurden.

B. TERMA AQUAHEAT ELEKTROBOILER –24 Monate Garantie auf den Tankkörper, 12 Monate Garantie auf den elektrischen Heizstab und Thermostat.

C. SOLARKOLLEKTOREN UND SANITÄRWASSERSPEICHER – 60 Monate.

D. BADHEIZKÖRPER UND VERTIKALHEIZKÖRPER – 60 Monate. ELEKTRISCHE THERMOSTATE – 24 Monate.

E. ELEKTRISCHE HEIZUNGEN UND ÖLRADIATOREN, TERMA ELEKTRISCHER HEIZSTAB 3, 4,5 und 6 kW FÜR TANK unter der Bedingung, dass sie als Hilfsquelle zur Hauptwärmequelle verwendet werden, TERMA ELEKTRISCHE THERMOSTATE, MOTORANTRIEBE, DRUCKREDUZIERER, VENTILATOREN – 24 Monate.

F. TERMA ELEKTRISCHE FUSSBODENHEIZUNG – 120 Monate.

G. TERMA KLIMAAANLAGEN – 12 Monate, der jährliche Servicebedarf verlängert sich auf max. 36 Monate. TERMA AUSDEHNUNGSGEFÄßE, TERMA VENTILOKONVEKTOREN UND WÄRMEPUMPEN, TERMA WASSERZÄHLER – 24 Monate.

H. TERMA UMWÄLZPUMPEN, TERMA SANIVOX, SFA Produkte – 24 Monate.

I. TERMA HAUSWASSERWERKE, SCHWIMMBADPUMPEN, DRUCKWASSERWERKE UND TAUCHPUMPEN, AUTOMATISCHE REGELUNG FÜR PUMPEN, HAARTROCKNER, HÄNDETROCKNER, TERMA STAUBSAUGER, HAUSWASSERVERSORGUNG MIT FREQUENZUMRICHTER GEREGLT – 24 Monate.

J. TERMA SPERONI PUMPEN UND HAUSWASSERWERKE - 24 Monate.

4. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Transport oder unsachgemäßes Abladen und Handhabung nach der Lieferung verursacht wurden.
5. Die Garantie erlischt, wenn nicht zugelassene Teile eingebaut oder technische Änderungen am Gerät vorgenommen werden, die nicht den Herstellerangaben entsprechen.
6. Die Garantie deckt keine Fehlfunktionen oder Betriebsmängel, die auf eine fehlerhafte oder unsachgemäße Installation zurückzuführen sind, einschließlich der Installation von Rauchabzügen.
7. Die Garantie deckt keine Funktionsstörungen oder Ausfälle, die auf äußere Bedingungen und Einflüsse wie Blitzschlag, elektrische Veränderungen, Frost, Feuchtigkeit, Hitze und Chemikalien zurückzuführen sind.
8. Die Garantie deckt keine Funktionsstörungen oder Defekte des Geräts ab, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind.
9. Die Garantie deckt Fehlfunktionen oder Defekte im Betrieb des Geräts ab, wenn sie nach Einschätzung des Herstellers oder eines autorisierten Servicepartners auf einen Herstellerfehler (unsachgemäße Herstellung oder Materialien) zurückzuführen sind. Der Hersteller verpflichtet sich in diesem Fall zur kostenlosen Lieferung von Ersatzteilen.
10. Wenn das Gerät innerhalb der Garantiefrist nicht innerhalb von 45 Tagen nach Meldung des Defekts repariert wird, verpflichtet sich der Hersteller, es durch ein neues gleiches oder angemessenes Ersatzgerät derselben Art oder Klasse zu ersetzen.
11. Wenn festgestellt wird, dass der Grund für die Reklamation auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen ist, hat der autorisierte Service-Techniker das Recht, die Fehlererkennung, Reparaturkosten und Reisekosten in Rechnung zu stellen.
12. Die Garantie für TERMA-Klimaanlagen beträgt 36 Monate ab dem Datum der Installation/Verkauf, unter der Bedingung einer regelmäßigen Wartung durch eine autorisierte Servicestelle im zweiten und dritten Nutzungsjahr. Die Garantie gilt nur, wenn die Klimaanlage von einem autorisierten Installateur installiert und in Betrieb genommen wird.
13. Der Garantieservice für TERMA Klimageräte wird in erster Linie von dem Unternehmen/Handel/Dienstleister erbracht, das das Gerät verkauft und/oder installiert hat. Die Reparatur des Geräts innerhalb und außerhalb der Garantiezeit wird hauptsächlich von dem Unternehmen oder dem Händler oder dem Service durchgeführt, der das Gerät verkauft und/oder installiert hat.
14. Wenn der regelmäßige jährliche Service für TERMA-Klimageräte nicht durchgeführt wurde, beträgt die Garantiezeit nur 12 Monate ab dem Datum der Installation/Verkauf. Wird der regelmäßige jährliche Service nach dem ersten Nutzungsjahr nicht durchgeführt, verliert der Kunde den Anspruch auf die Garantie für das zweite und dritte Jahr.
15. Nach dem regulären jährlichen Service für TERMA-Klimageräte ist es zwingend erforderlich, die Seriennummer des Geräts als Nachweis der Garantieverlängerung an den Garantiennehmer zu melden. Wird der jährliche TERMA Klimageservice nicht registriert, wird die Garantie für das zweite oder dritte Jahr nicht anerkannt.
16. Zur Verlängerung der Garantie sorgt der Kunde selbst für die rechtzeitige Durchführung des regelmäßigen Jahresservices, der 30 Tage vor und 30 Tage nach Ablauf der regulären Garantiezeit (12 Monate) des TERMA Klimageräts durchzuführen ist, und die Serviceabteilung meldet die Garantieverlängerung.
17. Im Falle eines Garantieanspruchs muss zusammen mit dem mitgelieferten Garantieschein ein ausgefüllter Reklamationsantrag, eine Rechnung für das Gerät und eine Rechnung für die Montage des Geräts beigefügt werden.

Die Garantie hat keinen Einfluss auf andere Rechte, die dem Kunden aufgrund anderer Rechtsgrundlagen zustehen.

Der Importeur behält sich das Recht vor, das TERMA-Service-Netz zu ändern, um den Service zu verbessern.

Die Produkte haben alle vorgeschriebenen und deklarierten Eigenschaften. Für sie gelten die genannten Garantien unter bestimmten Bedingungen, die ab dem Tag des Kaufs in Kraft treten.

Wir behalten uns das Recht vor, das Produkt ganz oder teilweise zu reparieren oder auszutauschen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung und Fehler entstehen, die den Wert, die Funktionsfähigkeit und die Sicherheit des Gerätes nicht beeinträchtigen. Die Garantie erlischt, wenn die Reparatur von einer nicht autorisierten Person durchgeführt wird oder wenn bei der Reparatur keine Original-Ersatzteile verwendet wurden. Wir übernehmen keine Verantwortung für Reflexschäden (DAMNUM EXTRA REM) und für tatsächliche Sachschäden oder entgangenen Gewinn, die durch die Verwendung oder den Mangel des Produkts entstehen könnten. Ebenso erkennen wir keine Kosten für Montage und Demontage oder sonstige mittelbare oder unmittelbare Kosten, Forderungen oder Gebühren an, die uns aufgrund möglicher Reklamationen entstehen würden. Um eine Reparatur innerhalb der Garantiezeit durchzuführen, geben Sie das komplette Produkt zusammen mit der Rechnung bei einem autorisierten Händler oder Service ab oder senden es dorthin.

ARTIKEL: _____ (einen Buchstaben eingeben - siehe Punkt 3.) **VERKÄUFER:**

Modell:Datum/Unterschrift/Stempel:

Seriennummer:

Datum und Rechnungsnummer:

INSTALLATEUR: AUTORISIERTER SERVICE-TECHNIKER: Datum/Unterschrift/Stempel:

**TERMA KLIMAGERÄTE –
GARANTIEZERTIFIZIERUNG**

Montage, Garantiebestätigung 12 Monate:

Regelmäßiger Jahresservice, Garantiebestätigung 24 Monate:

Montage, Garantiebestätigung 12 Monate: